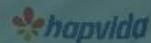
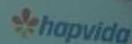




Faz bem pra você





- A maior operadora de saúde e odontologia do Norte e Nordeste;
- Atuação nacional com rede própria N/NE e demais regiões com rede credenciada;
- 3,2 milhões de clientes e mais de 16,5 mil colaboradores.

Fonte: Companhia



O plano que mais cresce



Fonte: Companhia

Cobertura Nacional

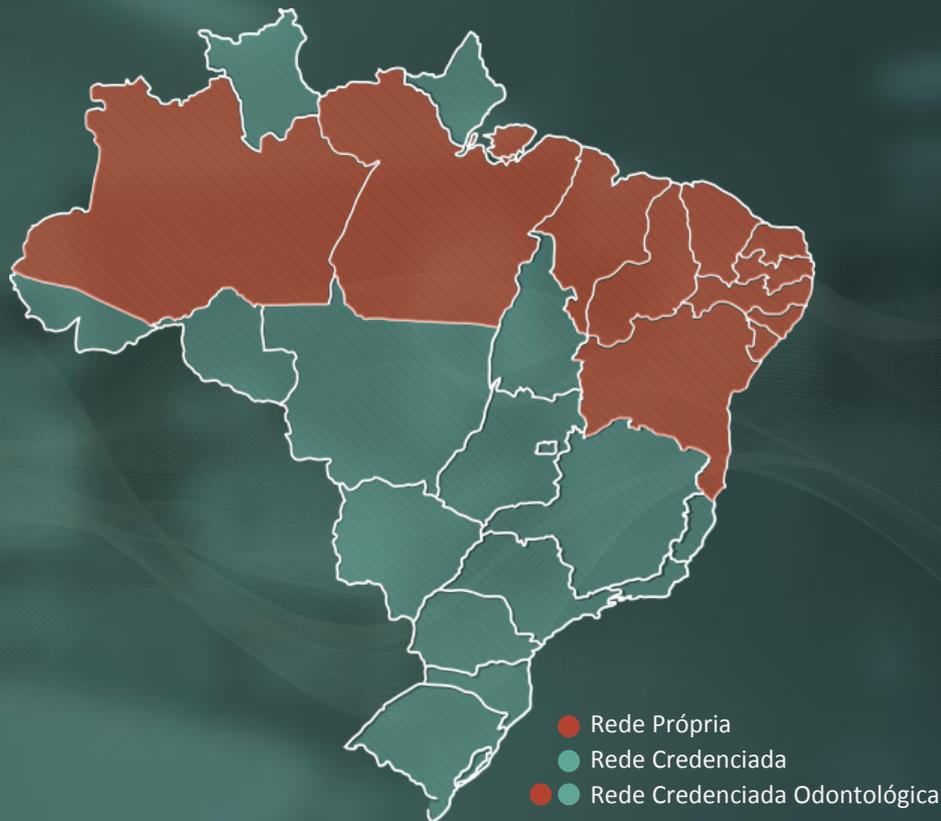
20 Hospitais Próprios

15 Prontos Atendimentos

70 Clínicas

56 Laboratórios

60 Diagnósticos por Imagem



Fonte: Companhia

Rede Exclusiva Hapvida por Estado



AMAZONAS
3 Hospitais
6 Hapclínicas



CEARÁ
3 Hospitais
2 P.A.s
13 Hapclínicas



RIO GRANDE DO NORTE
2 Hospitais
1 P.A.
4 Hapclínicas



PARÁ
2 Hospitais
1 P.A.
6 Hapclínicas



PIAUÍ
1 P.A.
1 Hapclínica



PERNAMBUCO
5 Hospitais
3 P.A.s
15 Hapclínicas



MARANHÃO
1 Hospital
3 Hapclínicas



PARAÍBA
1 Hospital
1 P.A.
2 Hapclínicas



BAHIA
1 Hospital
4 P.A.s
12 Hapclínicas



ALAGOAS
1 Hospital
3 Hapclínicas



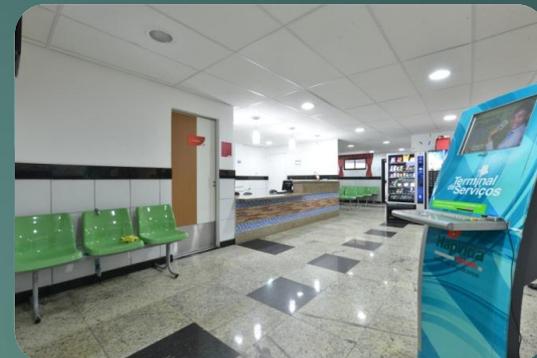
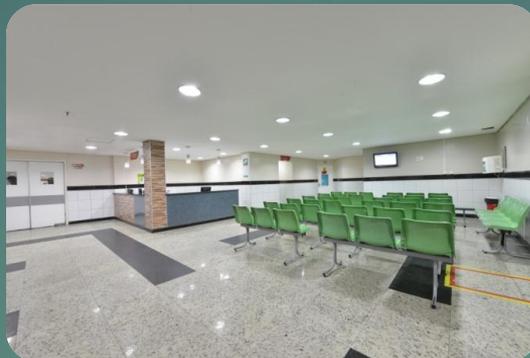
SERGIPE
1 Hospital
2 Hapclínicas

Rede Exclusiva Bahia

Hospital Teresa de Lisieux



Algumas imagens internas do Hospital Teresa de Lisieux



Rede Exclusiva Bahia



PRONTO ATENDIMENTO E HAPCLÍNICA DENDEZEIROS



PRONTO ATENDIMENTO e HAPCLÍNICA CAMAÇARI



PRONTO ATENDIMENTO E HAPCLÍNICA CAJAZEIRAS



PRONTO ATENDIMENTO e HAPCLÍNICA LAURO DE FREITAS

Rede Exclusiva Bahia



HAPCLÍNICA ONDINA



HAPCLÍNICA VASCO DA GAMA



HAPCLÍNICAS PITUBA I e PITUBA II



HAPCLÍNICA RIO VERMELHO



HAPCLÍNICA DIQUE



HAPCLÍNICA GARIBALDI

Algumas imagens internas da rede clínica exclusiva



Tecnologia Hapvida

BIOMETRIA

- Pioneirismo nacional;
- Segurança e eficiência nos procedimentos;
- Reconhecimento digital e facial.



Tecnologia Hapvida

NÚCLEO DE CONTROLE E QUALIDADE

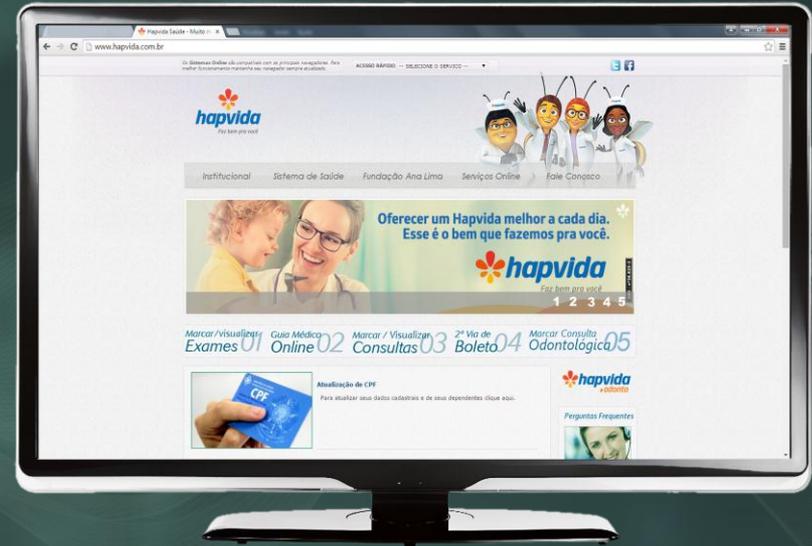
- Monitoramento e registro da rede exclusiva;
- Recursos de TI;
- Atraso ou falta do médico;
- Aprazamento de consultas e exames;
- Tempo de espera do paciente.



Tecnologia Hapvida

PORTAL HAPVIDA NA INTERNET

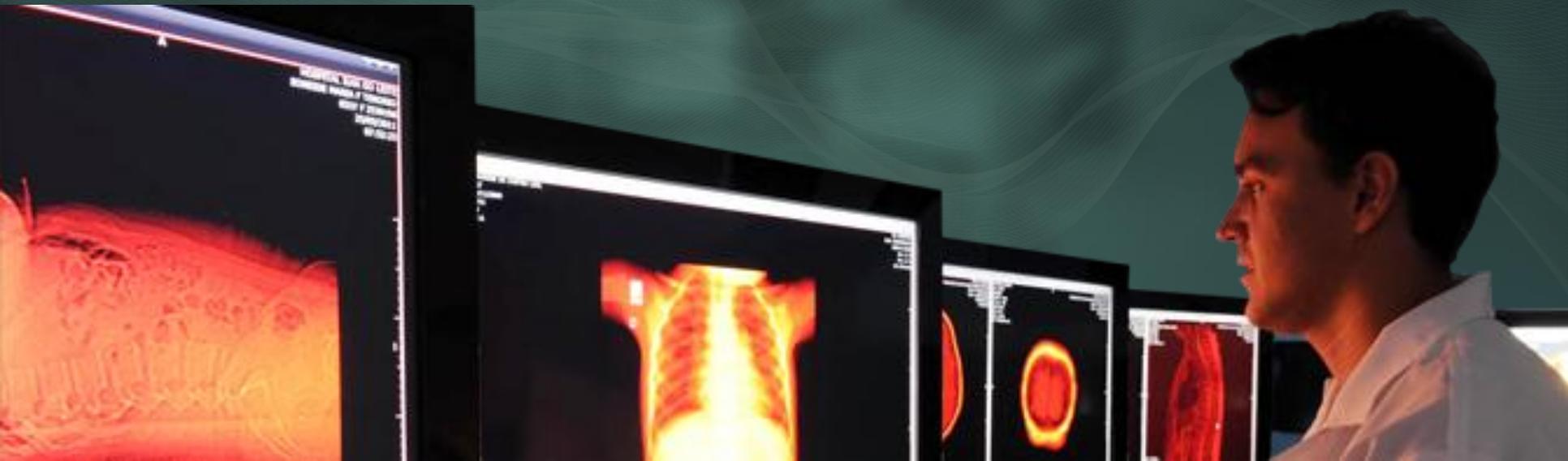
- Marcação de consultas e exames;
- Segunda via de carteirinha e fatura;
- Guia médico e odontológico;
- Declaração de imposto de renda;
- Realização de movimentação de usuários;
- Relatórios e atestados médicos;
- Registro de SAC / Fale Conosco;
- Notícias e informações;
- Disponível em versão mobile.



Tecnologia Hapvida

CENTRAL DE LAUDOS

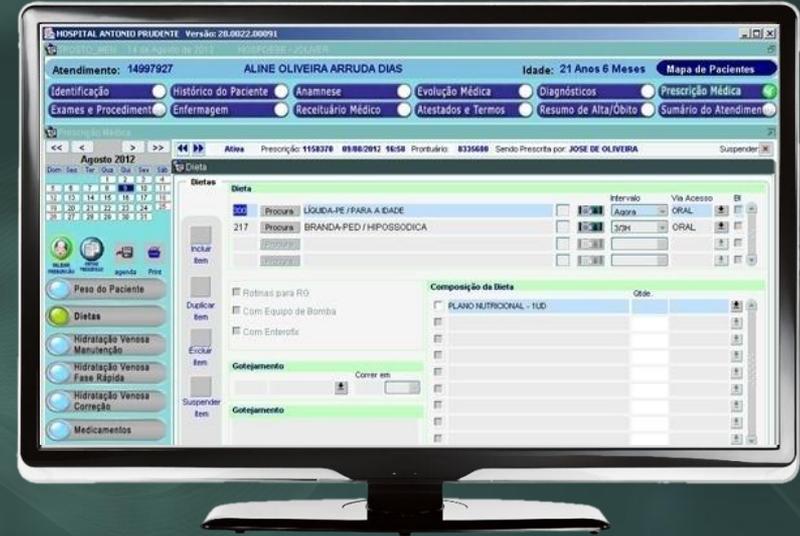
- Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens;
- Checagem de exames via Internet pela equipe médica;
- Emissão de laudos e diagnósticos onde o médico estiver;
- Agilidade no tempo de resposta ao cliente.



Tecnologia Hapvida

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

- Admissão e registro de procedimentos;
- Prescrição médica e requisições à Farmácia;
- Liberação de medicações e procedimentos para o posto de enfermagem;
- Tecnologia presente em todos os hospitais e prontos atendimentos da rede própria.



Tecnologia Hapvida

TELEMEDICINA / 2ª OPINIÃO

- Suporte ao corpo clínico local;
- Interação entre especialistas em tempo real;
- 41 consultórios instalados em todo o Brasil;
- Aproximadamente 100 médicos envolvidos;
- Mais de 20 especialidades;
- Mais de 3.000 consultas/mês;
- Mais de 1.100 pacientes atendidos/mês.



Diferencial Hapvida

CONTACT CENTER

- Central de atendimento 24h;
- Cerca de 600 posições próprias de atendimento;
- Mais de 1.200 operadores;
- Média de 1.200.000 ligações por mês;
- Atendimento para marcação de consulta através de URA (Unidade de Resposta Audível);
- Autorização de procedimentos, marcações, SAC, SAVI, Ativos e Monitoria;
- Programas de treinamento interno, de qualificações, de cuidados com a saúde e de segurança no local de trabalho.



Diferencial Hapvida

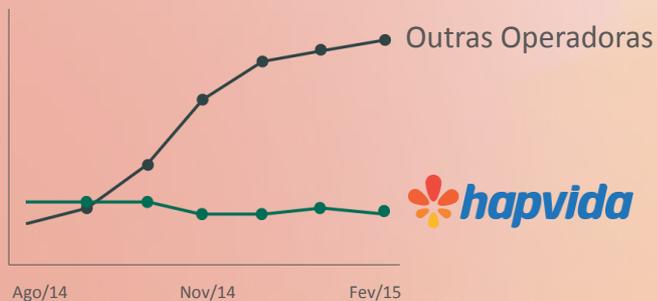
MEDICINA PREVENTIVA

- Foco na qualidade de vida do cliente;
- Equipe multidisciplinar: médicos, enfermeiros, nutricionistas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e fonoaudiólogos;
- Ações educativas, terapêuticas, preventivas e reabilitadoras;
- Atividades individuais e coletivas;
- Grupos de acompanhamento de gestantes e recém-nascidos, pessoas com hipertensão, diabetes e obesidade;
- Trabalho também desenvolvido em empresas, através do programa Qualivida, com palestras educativas e campanhas de vacinação;
- Portal Minha Saúde Hapvida (web).



O Plano mais aceito

Índice de reclamações



38^a
No ranking de reclamações da ANS

O índice de satisfação dos clientes é o melhor entre as operadoras com porte acima de 100.000 clientes.

Plano Odontológico

Conheça o plano perfeito para cuidar do sorriso dos seus colaboradores.

 **hapvida**
+odonto

Sorrir faz bem pra você



Plano Odontológico



 **hapvida**
+odonto

Sorrir faz bem pra você

- Maior plano odontológico do Norte e Nordeste;
- Mais de 1 milhão de clientes
- Rede credenciada e fidelizada;
- Atuação nacional.

Plano Odontológico

- Emergência 24h completa e indolor;
- Gestão on line pelo portal Hapvida+odonto na Web;
- Melhor custo-benefício do mercado;
- Isenção de carências;
- Opção de faturamento junto com o plano médico;
- Acompanhamento com Gerente de Relacionamento e Assistente Social;
- Imposto de renda retido na fonte.

PRODUTOS:

- +Odonto Flex;
- +Odonto Premium;
- Planos personalizados .

 **hapvida**
+odonto

Sorrir faz bem pra você



Fundação Ana Lima



Ilhas
860 crianças



Embarcação
60 pais



Sopão
1.140 sopas/dia



Café da Manhã
510 por dia

Fundação Ana Lima



Amor à Vida
610 kits/semana



Casa Abrigo
116 abrigados



Bola pra frente
250 jogadores



**Alfabetização
de Adultos**
60 adultos

Fundação Ana Lima



**Menina dos
Olhos de Deus**
25 jovens



**Dragões
do Mar**
25 jovens



**Produção
Literária**
10 livros

Fundação Ana Lima

43.872

Total de pessoas
atendidas por ano

1.928.880

Total de atendimentos
por ano

Quem está conosco

Walmart
walmart.com.br

Hiper
bompreço

Big Club
SAM'S CLUB

Maxi
ATACAD

bompreço

makro
Faz mais pelo seu negócio. Faz mais por você.

GPA

Pão de Açúcar

extra

ASSAÍ
ATACADISTA
DESDE 1974

CentroSul
atacado e varejo num só lugar.

HOME CENTER
TEND
TUDO

cencosud

gbarbosa
cencosud

Perini
cencosud

mercantil
cencosud

Bretas
cencosud

Hiperideal
SUPERMERCADOS

Garrefour

ATACADÃO

CARAJAS
SUPERMERCADO

supermercado
Nordestão

Y.YAMADA

SKANSKA

WORKTIME
ASSESSORIA EMPRESARIAL

CSU

GRSA
GRUPO DE SOLUÇÕES EM ALIMENTAÇÃO

Coca-Cola
SOLAR BR

sodexo

PURAS

Quem está conosco



Quem está conosco

ODEBRECHT
Engenharia e Construção



DURAMETAL



Philco



Esmaltec
ELETRODOMÉSTICOS



Hidracor
A tinta que o Brasil aprovou.



PAPAIZ

FedEx



contax
contact center

ATENTO:





www.hapvida.com.br

 /hapvida.saude

 @hapvidasaude